

Jeunesse Habitat Solidaire

➤ ÉDITO

Chacun-e d'entre vous a reçu le n°0 – expérimental – de la newsletter de JHaS avant la rencontre du personnel de fin juillet. Cette rencontre a été l'occasion d'informations, d'échanges et d'expressions des attentes des uns et des autres.

Les membres du conseil d'administration n'ont pas pu être présents en nombre, mais nous nous sommes tenus informés de ce qui s'est dit. Vous trouverez dans cette newsletter les échos de cette journée, avec la volonté de transcrire ce qui a été exprimé. La rencontre du 3 octobre a permis de vérifier que ce qui a été exprimé a été entendu. Vous trouverez aussi l'état d'avancement des chantiers en cours et les travaux qui sont prévus, à différents niveaux.

Vous savez que le Conseil d'administration souhaite que les salariés de JHaS soient le plus possible associés à ces travaux. Nous espérons que vous vous saisissez des propositions qui sont offertes.

Le travail quotidien est parfois lourd dans les résidences, mais je crois qu'il peut être vécu positivement si les soucis, les manières de faire, les idées d'amélioration, sont partagés.

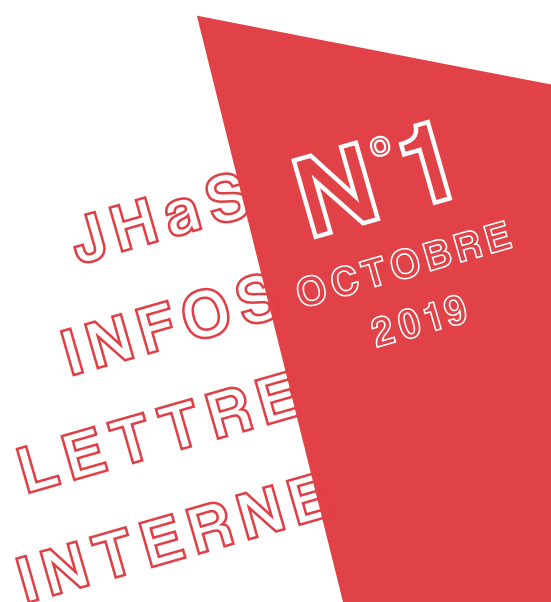
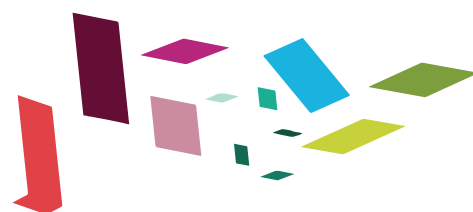
Le conseil d'administration doit lui aussi imaginer de nouvelles manières d'accompagner la vie de l'association.

Avec cinq résidences, ses membres ne peuvent plus être présents au quotidien, mais certain-e-s sont engagés dans les CVS, d'autres suivent des questions immobilières, d'autres encore sont présents et attentifs aux questions de ressources humaines, d'autres se sont engagés dans les instances de l'URHAJ. Et tous restent attentifs et disponibles pour des initiatives, pour répondre à des invitations, pour venir à votre rencontre à votre demande.

Cette newsletter est une des manières de communiquer en interne de l'association. Mais il est d'autres manières, grâce aux réunions collectives, aux rencontres individuelles, de faire que la communication soit aussi fluide et efficace entre tous. J'espère que chacun-e prendra sa place dans les échanges nécessaires. »

Olivier BRÈS pour le Conseil d'Administration

PS: Et peut-être quelques un-e-s voudront s'engager dans un futur comité de rédaction de cette newsletter !?!





LE TRAVAIL COLLECTIF SUR LE PROJET ASSOCIATIF ET LE SÉMINAIRE DU 25 JUILLET

LES PRINCIPAUX AXES IDENTIFIÉS

◆ Par les administrateurs

- Une volonté de mieux faire apparaître JHAS comme **structure pionnière**, en allant au-delà des prérogatives actuellement conférées aux FJT.
- En ligne de mire, insuffler une **véritable dynamique d'insertion sociale et professionnelle** qui va bien au-delà de l'offre de logement.

L'objectif est double :

- Contribuer à une société plus inclusive.
- Modifier le comportement des résidents en vue de les rendre meilleurs citoyens.



LE CALENDRIER D'ACTIONS

- > Restitution le 3 octobre avec les équipes sur le séminaire et les actions en cours pour intégrer les réflexions apportées.
- > Mi-octobre: échange Ellyx-JHaS sur les avancées du projet stratégique et les déclinaisons opérationnelles.
- > Fin octobre: travail sur les implications budgétaires et le plan d'actions.
- > Réunion le 14 novembre avec les salariés : présentation des orientations prises et des implications opérationnelles et organisationnelles.

> Les thèmes du plan d'action opérationnel

- LES SALARIÉS
- LES PUBLICS
- LA GOUVERNANCE/DIRECTION
- LES ÉLÉMENTS DE MODÈLE PERMETTANT D'INCARNER CETTE ORGANISATION

LES PRINCIPAUX AXES IDENTIFIÉS

◆ Par les salariés

- Une organisation qui permette de soulager les salariés pour développer des **partenariats opérationnels** et les **décharger sur le plan administratif** ou des à-côtés (sécurité...) afin de se concentrer sur le projet socio-éducatif.
- JHaS n'est **pas assez identifié** chez les **partenaires techniques** (services du département, Caf, etc.) et dans les **réseaux**. Les équipes souhaiteraient développer des **partenariats de proximité** pour faire venir les professionnels et ainsi répondre à l'éventail des besoins des usagers.
- Les salariés ont le **sentiment de ne pas être suffisamment accompagnés** sur le terrain par la direction ou les administrateurs, sur des horaires de soirée par exemple.
- Une remise à plat des **process d'organisation** entre la direction et les administrateurs, et la redéfinition d'une **politique de formation et d'accompagnement des salariés**.
- Les **activités** à mettre en place semblent correspondre en partie à celles dressées par le CA en termes "**d'hybridation**" des lieux, ainsi que la **mise en place d'animations et d'ateliers à destination** aussi bien des équipes que des usagers des résidences dans une logique d'accompagnement individuel et collectif.
- Un point de vigilance sur le souhait de créer un **chantier d'insertion** à destination des résidents dont le mode de fonctionnement est trop éloigné à ce stade de celui des FJT, sauf à le **penser comme une expérimentation** dans une **logique d'innovation sociale** à faire valoir auprès des pouvoirs publics (réponse à un appel à projet ou AMI innovation sociale).



LE POINT SUR LES PROJETS EN COURS

LE CONTRAT DE PROJET SOCIO-ÉDUCATIF

Le contrat de projet socio-éducatif est un travail de longue haleine qui se vit au long cours. L'ensemble des points travaillés jusqu'alors ont servi de socle au travail notamment engagé dans le cadre de l'élaboration du projet associatif :

- un premier travail sur un diagnostic partagé,
- une entrée par thématique ré-abordée en vue de travailler sur une planification améliorée de nos actions d'accompagnements individuels et collectifs,
- les enjeux d'Accueil-Information-Orientation-Accompagnement investis sous le regard du territoire d'actions et des partenaires de proximité (institutionnels, associatifs, privés ..),
- la place des résidents dans la vie des résidences en tant que sujets-agissants et les moyens dont dispose l'association pour la valorisation des actions menées, l'évaluation du besoin social...

L'un des objectifs dans le travail mené est de permettre l'expression d'une intelligence collective sur les thèmes et sujets posés, l'un des leviers au sein de JHaS : les approches conduites en temps de travail inter-résidences...

> Le 10 octobre: pour les professionnels des résidences localisées à Bordeaux, un temps de travail avec les professionnels du CCAS de la ville de Bordeaux est arrêté.

> Le 14 octobre: les jeunes résidents et les équipes de professionnels sont conviés à participer à un temps de réflexion sur le Revenu Universel d'activités avec les services de la DDCS.

> Le 25 octobre se tiendra un Comité de pilotage avec nos partenaires institutionnels: CAF de Gironde, Département, DDCS, Bordeaux Métropole...

LE CALENDRIER DE TRAVAIL

LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Le travail engagé se base sur les préconisations de l'ARACT. La conduite de cette démarche s'appuie sur un comité de pilotage *ad hoc* CoPil, composé de l'ensemble des parties prenantes internes (un représentant de chacun des métiers présents au sein de l'association, des membres du conseil d'administration de JHaS, des membres du comité de direction générale de l'association, l'intervenante extérieure engagée sur des sujets RH et organisationnels ...).

Il a été fait le choix de s'appuyer sur les apports d'un intervenant extérieur pour accompagner cette démarche de prévention des risques psychosociaux.

Une proposition de cahier des charges (document support à appel à candidatures) a été présentée aux membres du CoPil: il a été souligné tout l'intérêt à ce que ce temps de travail collaboratif et contributif donne pleinement place à un recueil de la parole du salarié dans le diagnostic qui sera réalisé par l'intervenant qui sera retenu...

La sélection de l'intervenant extérieur devrait se réaliser sur ce dernier trimestre de l'année 2019.

LES SOIRÉES DE RENTRÉE DES RÉSIDENCES

UNE SOIRÉE SWING À JEAN ZAY!

Les jeunes nous ont sollicités pour fêter les deux ans de la résidence.

Nous les avons donc interrogés sur la thématique qu'ils souhaitaient voir mise en place: un temps sous la lumière du Charleston.

En lien avec l'ensemble des jeunes, nous avons défini le menu pour le buffet et mis en place un cours d'initiation au charleston, avec l'association TapSwing.

Un atelier pâtisserie a été organisé et plusieurs jeunes sont venus préparer un opéra, une tarte tutti-fruti ainsi qu'une glace à la vanille.

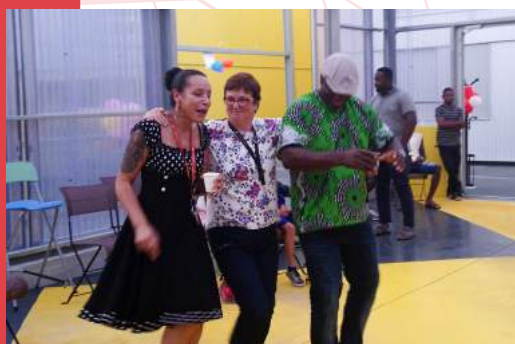
Le lendemain, rendez-vous, en fonction des disponibilités des jeunes, pour s'affairer à la décoration de la salle et à la préparation du buffet.

Déguisés pour certains style années 20, nous avons débuté la soirée par un apéritif, suivi de l'initiation au swing. Beaucoup de rires, des jeunes et une équipe socio-éducative plus ou moins douée. La soirée s'est terminée par le buffet, moment immortalisé par un résident amateur en photographie.

Les deux bougies soufflées, les jeunes sont rentrés assez heureux de leur soirée.



LES SOIRÉES DE RENTRÉE DES RÉSIDENCES



SOIRÉE "CONCERT SERRE'PHONIE" À LA CITÉ DES MÉTIERS

27 août 19h. Où sont ils ? Tout est prêt, la serre de la résidence est pimpante. Punchs, plats... et Hamidou Soura et les musiciens du groupe Sans frontières attendent avec fébrilité les résidents de l'Habitat Jeunes et les résidents d'Aquitanis. Arrivent d'abord celles et ceux qui ont contribué à l'organisation de la soirée, les maquilleuses, crêpiers, serveurs et les responsables de la déco, puis 1, 2... et finalement jusqu'à 50 personnes, un record de mobilisation à la Cité des métiers, pour une belle soirée d'été pleine d'échanges au rythme de l'Afrique et de l'Espagne (danse sévillane).

La Serre'phonie était le premier acte d'un projet global de l'utilisation de la serre de la Cité des métiers pour en faire un espace de loisirs et de programmation culturelle.

Les objectifs de la soirée étant :

Pour le public de :

- Marquer la fin des vacances et le début de la rentrée.
- S'approprier de la serre comme un espace de loisirs et de vie.
- Partager un moment de loisir et de culture entre voisins.

Pour JHAS/Aquitanis de :

- Faire cohabiter autour d'un événement festif les résidents JHAS et les habitants aquitanis
- Valoriser la serre comme un lieu de vie, de convivialité et d'échange culturel.
- Renforcer les liens avec nos différents interlocuteurs (professionnels ou partenaires).

Dans une ambiance complètement détendue les professionnels de l'association, les résidents et divers invités ont tous dansé au rythme des balafons du groupe sans frontière.

Durant l'été, Michaël et Myriam ont su fédérer une douzaine de personnes pour organiser la soirée serre'phonie. 6 jeunes se sont investis épaulés d'autant de résidents Aquitanis et du reste de l'équipe de la Cité des métiers, Sylvie K. en tête !

En s'investissant, se voyant confier des responsabilités, les jeunes étaient finalement plus nombreux que lors des précédentes manifestations. Depuis, ils se sont plus emparés de la serre, demandant à l'utiliser en dehors de notre présence. Une équipe s'est constituée pour réfléchir à son aménagement, son équipement et aux animations qui pourraient s'y déployer à l'année. Du mobilier va être acheté pour créer un salon cosy. La fabrication d'un bar en palette avec la recyclerie Etu'Récup est envisagée ainsi que le relookage du conteneur-cuisine. De jolis chantiers à venir !

◆ Une nouvelle mutuelle et un nouvel organisme de prévoyance :

Après une étude approfondie et une présentation au CA pour validation, c'est Pavillon Prévoyance qui a été sélectionné pour nous accompagner comme organisme de santé. Il propose des garanties supplémentaires à coût équivalent et des options pour une protection renforcée. Des prestations nombreuses et dématérialisées, un délai de traitement raccourci. Sur les mois d'octobre et novembre, des permanences seront organisées afin de permettre aux salariés de mieux comprendre les avantages proposés par cette mutuelle. Une protection sociale pour tous, un vrai avantage social dès le 1er janvier 2020.

Les permanences dans les résidences :

- Résidence Jacques Ellul : le 23/10 de 11h à 15h
- Résidence Rosa Parks : le 25/10 de 9h à 11h
- Résidence Santé Navale : le 29/10 de 13h30 à 17h
- Résidence Jean-Zay Université : le 05/11 de 14h à 17h
- Résidence Cité-des-métiers : le 07/11 de 14h à 16h

◆ Mise en place du logiciel Octime :

Phase test dans la résidence Jacques Ellul et pour le service entretien jusqu'à la fin de l'année pour un déploiement début 2020 dans toutes les résidences. L'objectif: faciliter la gestion des plannings, des congés et des absences de l'ensemble des salariés ainsi qu'une dématérialisation de l'ensemble des demandes pour une efficacité et une réduction des délais de traitement.

◆ Recrutements et accueil de nouveaux salariés

8 recrutements en cours (6 personnels socio-éducatifs, 1 personnel de ménage et 1 en maintenance en renfort).

- Bienvenue à Yasmina Chaouchi qui nous rejoint sur la Résidence Jean-Zay en tant qu'animatrice socio-éducative dans le cadre du remplacement de Maïté pendant sa demande de congé sabbatique.
- Nous souhaitons également la bienvenue à Chloé Cesbron qui nous rejoindra en novembre sur la Résidence Rosa Parks au poste d'intervenante socio-éducative en remplacement de Doriane.

◆ Entretiens professionnels avant la fin d'année :

Planification en novembre et décembre 2019. L'objectif est de favoriser l'évolution et la sécurisation professionnelle des personnes et de faire le point sur le parcours professionnel du salarié, les souhaits d'évolution, les actions de formation moyen/long terme.

◆ Formations programmées 2020-2021 :

Plan de formation en cours suite aux entretiens annuels et professionnels pour avoir une visibilité des actions de formation planifiées sur 2 ans.

◆ Rencontre d'hiver du personnel :

À vos idées!!! Nous souhaitons innover cette année et changer du format séminaire habituel. N'hésitez pas à envoyer à Alison Hayes vos idées créatives pour organiser ce moment de rencontre et d'échange de fin d'année.