



Jeunesse Habitat Solidaire

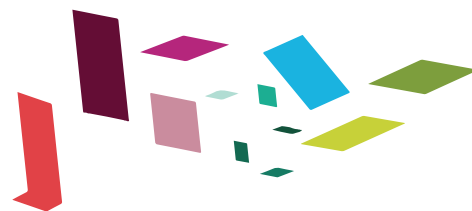
➔ ÉDITO

Jeunesse Habitat Solidaire a su affronter la crise sanitaire. Dans cette situation anxiogène, notre association ne pouvait pas arrêter ses activités, c'est-à-dire l'offre de logement en direction des jeunes, et surtout l'accompagnement des jeunes. Nous ne pouvions pas arrêter, et nous ne le voulions pas. Même si une partie des résidents est partie se confiner dans leurs familles ou chez des proches, d'autres sont restés dans nos Résidences qui sont leur lieu de vie permanent.

Les équipes de JHaS se devaient d'être présentes auprès d'eux. Personne n'a été mis en chômage partiel. Une présence physique et un suivi par télétravail ont permis de garder contact avec les jeunes présents et aussi avec ceux confinés ailleurs. Il est vraisemblable que les suites de cette crise vont toucher bien des jeunes, économiquement et socialement. Là encore nous serons avec eux.

La difficulté de la période a été accentuée par l'absence pour maladie de notre Directeur Général, M. Arnaud DELLU, une absence qui a commencé quelques jours avant le confinement et qui se poursuit. Une organisation intérimaire a été mise progressivement en place. M. Abdel EDDAOUI assure l'intérim du Directeur Général, des recrutements ont été effectués. Il s'agit maintenant de permettre aux équipes de retrouver un fonctionnement solide pour répondre au mieux à l'aventure chaque année renouvelée des départs et des arrivées autour de l'été. Le Conseil d'administration qui a marqué, par une prime, sa reconnaissance aux salariés pour leur engagement pendant la crise sait pouvoir compter sur eux pour la suite.

Olivier BRÈS pour le Conseil d'Administration



Durant la période de confinement, les équipes de Jeunesse Habitat Solidaire se sont pleinement mobilisées pour pouvoir répondre aux besoins des résidents.

Afin d'assurer une continuité d'activité au service des jeunes et de protéger leur santé et celle des professionnels, JHaS a adapté son organisation et son accompagnement au jour le jour, en fonction de l'évolution de la situation.

Cette adaptation constante s'est faite en concertation avec les coordinateurs des sites, les représentants du personnel, les administrateurs de l'association et ses partenaires.

Le déconfinement est encore en cours avec son lot d'interrogations pour l'avenir. Mais globalement, le bilan est plutôt positif.

COVID 19 : LES ÉQUIPES SUR TOUS LES FRONTS

AU DÉBUT DU CONFINEMENT, LES ÉQUIPES ONT CONTACTÉ INDIVIDUELLEMENT LES RÉSIDENTS POUR ÉVALUER LEURS BESOINS ET PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE PENDANT CETTE PÉRIODE.

40%

C'EST LE TAUX D'OCCUPATION DES RÉSIDENCES PENDANT LE CONFINEMENT.

UNE PRÉSENCE ASSURÉE EN CONTINU AUPRÈS DES RÉSIDENTS :

- l'amplitude horaire de travail a été revue afin de trouver un équilibre entre présence sur site et télétravail ;
- une présence physique était assurée quotidiennement dans chaque résidence ;
- un transfert d'appels a permis un accompagnement à distance des jeunes (recherche d'emploi, gestion du budget, prévention et explications sur les mesures gouvernementales) ;
- pour répondre à des urgences techniques et de maintenance, les outils de communication et de fonctionnement interne ont été revus.

1 seul cas de Covid

L'association a connu un seul cas de Covid contracté par une jeune résidente, malgré l'affichage et le suivi des consignes communiquées par la Direction départementale de la Cohésion sociale (DDCS).

Des mesures ont été immédiatement mises en place :

- Nomination d'un référent Covid qui a adressé une fiche de signalement à la DDCS,
- Cette personne mise en isolement a bénéficié d'un portage alimentaire assuré par les équipes et d'un suivi permanent avec un médecin en télé-consultation,
- Enfin, elle a pu trouver du réconfort et un accompagnement continu de la part des équipes de professionnels présents à ses côtés.

Le risque de rupture

Au risque sanitaire, s'ajoutait celui de la rupture de parcours professionnel ou de formation pour les jeunes. Les équipes ont donc été particulièrement attentives et mobilisées sur ce point en apportant des solutions concrètes aux jeunes fragilisés par cette période d'inactivité.

Pour autant, il est important de noter qu'ils ont très majoritairement honoré leurs redevances mensuelles auprès de l'association. Cela s'explique notamment par le fait que les autres dépenses habituelles étaient en sommeil durant le confinement. À contrario, des situations de jeunes ont davantage été impactées et fragilisées.

LA PRISE EN CHARGE AU QUOTIDIEN PAR LES ÉQUIPES DE JHAS

Les espaces collectifs des résidences ayant été fermés, les animateurs des résidences ont investi d'autres formes d'actions collectives avec les jeunes, dans les résidences ou à distance avec pour intention de maintenir le lien et de répondre autrement à des situations d'isolement.

EXEMPLES D'ANIMATIONS MISES EN PLACE

À la Résidence Jean Zay

◆ Des cours de yoga à distance avec une intervenante professionnelle

Paroles de jeunes qui ont participé aux séances :

- **Julie A.** « C'était très relaxant, la professeure explique très bien, les exercices sont adaptés. J'aime être guidée comme elle le fait pendant la séance ça me permet d'être bien connectée à mon corps et mon esprit et faire correctement l'exercice ».
- **Lucille A.** « J'adore ces séances de Yoga, je trouve que la prof a une super pédagogie et une super façon d'amener les choses. Après la séance je me sens très bien, détendue, de bonne humeur et surtout contente de moi. Elle apporte beaucoup de lumière, de joie de vivre je trouve. Vraiment elle est top! J'ai très envie de le refaire. Si je pouvais le faire tous les jours ça m'irait tellement j'aime ce moment. »

◆ Des ateliers de couture de masques



◆ La création d'un groupe d'échanges, d'entraide et d'animations par les jeunes eux-mêmes.

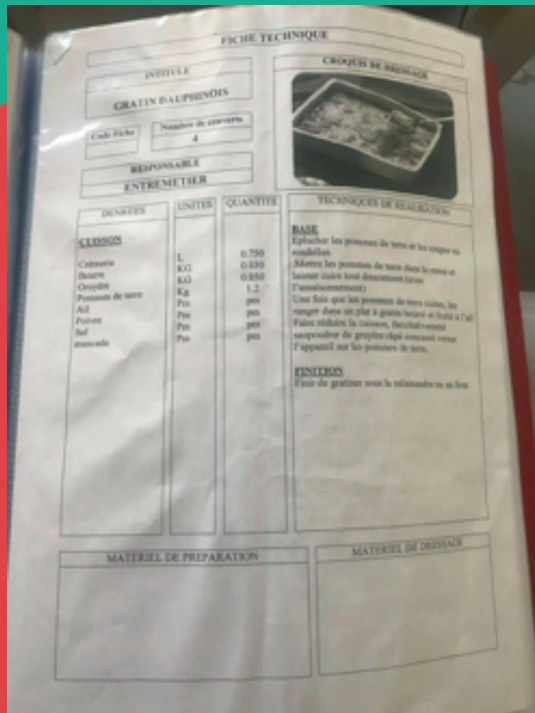
◆ Des Défis entre jeunes :

« un jour, une graine », des énigmes...

Défi mené par un résident « Un jour, une graine » et animation ensuite faite par les jeunes dans l'entrée de la résidence pour planter les graines trouvées.



- ◆ Des partages de recettes avec les denrées distribuées par la résidence provenant de la Banque Alimentaire. Des distributions solidaires entre jeunes sont également intervenues.



- ◆ **Animations entre jeunes**
« Just Dance » projeté sur une façade et dansé à plus de 2 mètres de distance les uns des autres.

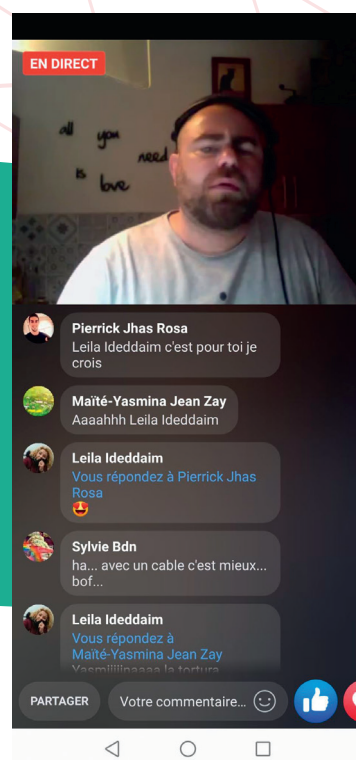


- ◆ **Les distributions de la Banque Alimentaire**

Dès les premières semaines du confinement, certains jeunes ont pu connaître des conditions plus précaires. La Vice-Présidente a distribué chaque jeudi des denrées qui ont servi à un grand nombre de résidents. Pour l'occasion, l'équipe a créé un espace « épicerie » où des jeunes sont venus bénévolement faire des distributions avec les salariés.

- ◆ **Un live interactif inter-résidences**

Des animateurs et intervenants sociaux des résidences ont monté un live interactif avec un DJ. Celui-ci a pu passer les musiques choisies par les jeunes. Un chat a été animé par les salariés pour échanger sur le positif du confinement. Plus d'une vingtaine de résidents se sont connectés.



À la Résidence Cité des Métiers

La Cité des métiers c'est 157 logements, 47 gérés par JHaS et 110 par Aquitanis. Ces partenaires du projet Cité des métiers ont décidé de mutualiser différents services et compétences.

Revient à JHaS d'assurer l'animation de l'accueil et de contribuer au développement du lien social à l'échelle de l'ensemble de la Cité des métiers. Une convention annuelle dite d'animation précise les rôles de JHaS sur ces deux aspects de la vie à la Cité des métiers.

Une mixité d'habitat Résidence sociale et Habitat Jeunes qui se vit et s'ajuste autour d'une fonction Accueil qui de fait s'est renforcée.

La période de confinement a mis autrement en lumière tant les professionnels assurant la fonction d'Accueil que l'espace d'accueil et ce autant pour les résidents de l'Habitat Jeunes que pour les locataires de la résidence sociale.

Cet espace revêt au fur et à mesure de cette expérimentation de mixité de résidence une fonction de conciergerie sociale : mise en place d'une give-box, collecte de bouteilles plastiques pour le compte de société YoYo, lieu de lien social...

Notre organisation interne nous a permis d'assurer une présence physique dans la résidence pouvant être relais pour l'ensemble des résidents et locataires de la Cité des métiers : communication des précautions sanitaires, accueil de demandes d'information et d'angoisses parfois exprimées des "habitants" de la Cité des métiers, intervention "pratico-pratique" sur des ouvertures de logements à la suite de perte/oubli de badges, recharges des cartes de buanderie pour les résidents de la Résidence sociale

Notre agente administrative et notre agent d'accueil jouent un rôle important au quotidien pour répondre à ces besoins et créer du lien tant avec et entre résident.e.s de la résidence sociale d'Aquitanis et les résidents de l'Habitat jeunes.

Dès l'annonce du confinement, Aquitanis a dû réduire les interventions sur site de son personnel au sein de ses résidences sociales (mise en place de télétravail). Tout comme JHaS, notre partenaire a dû faire face à des absences pour garde d'enfants. Ainsi, l'équipe JHaS s'est retrouvée parfois "seule" à bord de la Cité des métiers quatre jours sur cinq et être un relais utile à l'ensemble des habitants du lieu cité des métiers ; nous aurons à capitaliser avec notre partenaire Aquitanis sur ce qui a été fait en vue de nourrir des sujets et intentions partagées. Côté habitant.e.s, plus des trois quarts sont restés confinés sur place.

Aquitanis accueille des travailleurs dits "fragiles" et JhaS, également ! Il nous a alors fallu répondre à leurs besoins, d'abord en expliquant les règles de confinement, en les rappelant si nécessaire, en imprimant attestations dérogatoires de déplacement et cours pour les enfants vivant sur place, privés d'école.

RASSURER DES RÉSIDENTS EN MAL DE REPÈRES

Très vite, nous avons ressenti la nécessité de prendre différents relais d'Aquitanis pour rassurer des habitant.e.s en perte de repères : changer les piles des serrures des portes des appartements, veiller à la sortie des conteneurs d'ordures ménagères les bons jours voire ramasser ce qui en était tombé, distribuer des colis postaux...

Des points d'étapes par téléphone ont pu être réalisés avec notre collègue d'Aquitanis.

L'ATELIER MASQUES

L'atelier couture que nous avons lancé avec Maryse, résidente Aquitanis, quelques semaines avant le confinement est devenu un atelier d'aide à la fabrication de masques quand le port en est devenu obligatoire dans le tram.

UNE PRÉSENCE DE PLUS EN PLUS IMPORTANTE SUR SITE

Un choix s'est imposé : organiser une présence de plus en plus importante sur place. Et ce d'autant plus que les besoins d'accompagnement des jeunes sont devenus croissants pour faire notamment face à la fracture numérique, un quart des jeunes se retrouvant privés des habituels rendez-vous en face-à-face qui leur permettaient d'accéder ou maintenir leurs droits. Tout ne pouvait se faire à distance.

LA COLLECTE ALIMENTAIRE ORGANISÉE PAR UNE ADMINISTRATRICE

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET PERSONNALISÉ

Nous avons fait le choix de scinder l'équipe en deux duos : un duo plutôt en télétravail chargé de maintenir un lien au moins téléphonique avec tous les jeunes et un autre sur site, deux référent.e.s bien identifié.e.s pour répondre à des besoins du quotidien, regonfler le moral de celles et ceux qui souffraient de se voir en quelque sorte assigné.e.s à résidence et maintenir un accompagnement qualitatif... Sans cette présence, So. n'aurait pu prendre connaissance des épreuves de cuisine qu'il a dû réaliser chez lui pour obtenir son bac pro. Nous avons veillé au bien-être de chacun.e en les appelant régulièrement, en mettant en place des défis quizz avec un succès tout relatif. En étant sur place, nous avons veillé à ce que les jeunes (re)devenu.e.s disponibles pour tout engagement professionnel façon de dire qu'ils étaient devenus des victimes co-latérales du covid-19, sans emploi et pour certain.e.s avec une chute importante de revenus, puissent saisir les quelques opportunités à leur disposition. Y. a ainsi décroché une mission de longue durée d'agent logistique, Bo. a retrouvé le chemin du fournil d'une boulangerie. La. et Im., confinés en région Centre-Val de Loire, en ont profité pour devenir momentanément salariés agricoles. Quant à Sa., en télétravail, elle nous a sollicités pour trouver un siège plus ergonomique que les chaises plastiques de son appartement. Nous lui avons prêté l'un de nos fauteuils et son mal de dos a disparu !

Pour dix jeunes, le confinement a été synonyme de galère financière. Plus d'emploi, plus de ressources pour vivre. Les deux premières semaines, ils n'ont dit mot de cette situation. Puis nous les avons poussés dans leurs retranchements pour connaître le niveau de remplissage de leurs réfrigérateurs. La proposition de collecte alimentaire organisée par Denise Greslard Nédélec, vice-Présidente de JHaS, a été bienvenue pour ces jeunes. Dix d'entre eux ayant des ressources de 490 à 0 € ont bénéficié de colis issus des P'tits Cageots puis de la Banque alimentaire. Un grand merci à elle pour cet engagement sans faille auprès des jeunes.

SE RETROUVER APRÈS !

Sitôt la première phase de déconfinement annoncée, nous avons senti le besoin de nous retrouver sur place en mode réunion d'équipe. Finies les visio-conférences ! Cela nous a permis d'organiser dans la foulée une première soirée apéro tout en respectant les directives sanitaires. Nous reprenons progressivement le fil des animations suspendues par le confinement. Ainsi, nous relançons le concours « Mon appartement presque parfait » initié fin février-début mars à l'occasion de la visite des appartements. Nous espérons pouvoir à nouveau nous retrouver et revivre des temps chaleureux et solidaires, réinvestir aussi un lien original au cœur de la résidence, la serre ! L'an dernier nous avons rassemblé autour d'un concert près de trente-cinq habitant.e.s. Cette année, pensant être encore plus proches d'eux, nous espérons en rassembler une cinquantaine.

UN SOUTIEN ENGAGÉ DE LA DIRECTION ET DES ADMINISTRATEURS



OUTRE LA SANTÉ DES SALARIÉS ET DES RÉSIDENTS, LA DIRECTION GÉNÉRALE ET LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ONT TENU À SOUTENIR CONCRÈTEMENT LEUR PROTECTION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE.

L'ASSOCIATION A FAIT DES CHOIX FORTS :

- pas de recours au chômage partiel jusqu'au 1^{er} mai: il s'est agi de composer avec l'ensemble des professionnels engagés (67% des effectifs) à retravailler les conditions de prise en charge des résidents.
- le maintien du salaire à 100% des salariés en arrêt pour risque ou pour garde d'enfant: la direction a choisi de les protéger de cette manière, pour ne pas "ajouter de la fragilité à la fragilité" (une quinzaine de personnes concernées en moyenne sur les deux mois).
- une réunion hebdomadaire de régulation et d'ajustement avec les équipes, en fonction des annonces gouvernementales et des retours vécus par les professionnels sur le terrain.

En termes d'organisation, le choix de la souplesse a primé, dans une logique d'adaptation constante: chaque équipe a eu la possibilité de s'organiser en dehors de la plage horaire minimale imposée de 14h à 19h dans chaque résidence pour gérer les effectifs salariés et résidents.

La continuité de service a été assurée par rotation en télétravail. Le présentiel a été privilégié le week-end afin d'assurer une présence tous les jours de la semaine.

Enfin, les contraintes techniques ont été maintenues.

UN DIALOGUE SOCIAL INTERNE ET AVEC LES PARTENAIRES PERMANENT :

- Le plan de continuité de service a été transmis à la DDCS et à la médecine du travail.
- Les représentants du personnel, membres du CSE, ont été associés à toutes les mesures mises en place.
- La Direction a alerté ses partenaires institutionnels sur des situations critiques, comme les ruptures de parcours constatées ou des fragilités psychologiques.

JHaS a également participé à des temps de régulation au sein de l'Union régionale pour l'habitat des jeunes (URAHJ).

Enfin, le partenariat avec la Banque alimentaire porté par la Vice-Présidente de JHaS, Denise Greslard-Nédélec, a permis la livraison de denrées alimentaires aux jeunes privés de revenus, isolés et fragilisés durant cette période. Au total, une dizaine en a bénéficié dans chaque résidence.

Un système de distribution a été mis en place avec les jeunes au sein des résidences qui a transformé les espaces collectifs en épicerie locale.

Les équipes de terrain étant fortement mises à contribution, une cellule d'écoute a été rapidement créée pour les salariés par une psychologue du travail déjà engagée dans l'analyse des pratiques au sein de JHaS.

Les équipes ont communiqué aux résidents les ressources disponibles en termes de plateformes d'écoute dédiées spécifiquement aux jeunes.

LE DÉCONFINEMENT... TOUJOURS EN COURS

- Un point d'étape hebdomadaire est organisé avec toutes les parties prenantes pour construire et suivre le plan de déconfinement qui a été élaboré;
- Des kits santé et sécurité ont été distribués à tous les salariés: masques, gants, lingettes, visières;

UNE RECONNAISSANCE DE L'IMPLICATION DES ÉQUIPES

Le CA et la Direction ont décidé du versement d'une prime de 100 € à tous les salariés et jusqu'à 900 € supplémentaires pour reconnaître leur implication.

APPRENTIS ET ALTERNANTS: QUELLES INCIDENCES POUR JHAS?

Un secteur d'activité fragilisé avec une visibilité incertaine, liée à la reprise des formations et de l'activité des entreprises pour les jeunes concernés.

À noter qu'en phase de déconfinement, la colocation reste interdite!

JHaS, attentive à tous ses publics a pris contact avec les CFA partenaires: ces derniers étaient fermés et dans l'attente de l'évolution de la situation.

90%

**C'EST LE POURCENTAGE DE JEUNES QUI ONT
MAINTENU LEUR BAIL DANS LES RÉSIDENCES
JHAS MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE.**

RESSOURCES HUMAINES

**BIENVENUE AUX NOUVEAUX SALARIÉS,
DANS UN CONTEXTE PARTICULIER...**

L'absence pour maladie de notre Directeur Général, M. Arnaud DELLU se poursuit.

M. Abdel EDDAOUI assure l'intérim du Directeur Général et deux recrutements ont été effectués.

Accueil de Christine Gallard

Nous accueillons Christine Gallard au poste de Responsable animation actions socio-éducatives et gestion locative sociale.

Elle a souhaité vous adresser quelques mots à son arrivée :

« Bonjour à tous,

Bien que ma venue parmi vous soit conditionnée par l'absence de monsieur A. Dellu, pour qui j'ai une pensée compatissante.

Je n'en suis pas moins enthousiaste, à l'idée de contribuer avec vous, au développement de ressources collectives.

Pour cela, chacun, à la place qu'il occupe, doit pouvoir s'épanouir pour le mieux, dans le projet de l'association répondant à des besoins singuliers de jeunes.

Mes diverses expériences et formations notamment en psychologie clinique du travail, favoriseront, je l'espère, l'émergence de concepts et d'outils, pouvant soutenir vos actions, centrés sur une approche dynamique des situations réelles de travail et des hommes qui s'y emploient.

Je viendrai très vite à votre rencontre, sur chaque site, mais, avant, je ne manquerai pas de vous contacter, afin d'organiser ensemble cet échange. »

Christine Gallard

BIENVENUE ÉGALEMENT À CHRISTEL CABALOUÉ COMME RESPONSABLE DES SERVICES GÉNÉRAUX, MAINTENANCE, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

De la même façon, elle a souhaité s'exprimer quelques semaines après sa prise de fonction.

« Dans un contexte très particulier, j'ai rejoint l'association Jeunesse Habitat Solidaire le 27 avril 2020 au poste de responsable des services généraux maintenance sécurité et environnement. Le challenge est important et motivant car je découvre un nouvel environnement de travail, l'associatif, et il s'agit de partager mon expérience afin d'imbriquer un nouvel emploi au sein d'un service technique déjà existant.

Depuis ma prise de fonction, j'appréhende au fil de l'eau, l'environnement socio-éducatif par le biais de la fonction technique. Chaque métier a un rôle important à jouer auprès du jeune. L'habitat étant au cœur de l'association, j'ai bien noté que les services techniques, sont essentiels au sein de l'association. Je mesure l'importance de la coordination des équipes d'entretien et de maintenance afin d'offrir un logement propre et fonctionnel.

Mon objectif est, qu'ensemble, nous nous organisons afin de répondre au mieux au besoin du jeune. Il est absolument primordial d'instaurer une communication entre chaque service afin de cadencer au mieux la restitution des logements vides. Il faut faire évoluer les demandes de dépannages en incluant le jeune. Dématérialiser les demandes pour une jeunesse connectée, permet au service de maintenance une prise charge plus rapide et surtout permet de donner une réponse au locataire. La tâche est ardue mais je n'ai aucun doute, qu'ensemble, nous atteindrons les objectifs.

Pour conclure, je souhaite remercier chacun d'entre vous, direction, service socio-éducatif et service technique pour votre accueil mais aussi je vous remercie pour le temps que vous m'avez consacré pour me présenter vos résidences et vos métiers. »

25 JUIN : ◀ UN DÉJEUNER CONVIVIAL AVANT L'ÉTÉ

Après les temps difficiles du confinement et du dé-confinement-à l'œuvre et avant que la période des congés d'été soit pleinement commencée, les équipes de JHaS se sont retrouvées avec quelques administrateurs, autour d'un déjeuner convivial jeudi 25 juin 2020.

L'association a investi un espace original et culturel « Les vivres de l'art » dans le quartier de Bacalan à Bordeaux.



24 SEPTEMBRE 2020 : ◀ L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE JHAS

L'Assemblée générale de JHaS se tiendra le jeudi 24 septembre 2020 dans un esprit « village » au sein de la résidence Rosa Parks, rue des Etuves à Bordeaux.

Au programme :

- Le Projet associatif adopté par le CA
- La reprise des travaux sur les risques psychosociaux
- Les Rapports moral et financier
- Une présentation de chaque résidence autour de stands