

# Jeunesse Habitat Solidaire – Rapport d’activités 2021

Tout comme l’année 2020, l’année 2021 est marquée par la pandémie de la COVID 19 durant laquelle et encore aujourd’hui nous devons faire preuve d’adaptation : d’adaptation non seulement en termes de fonctionnement et d’organisation interne mais aussi en termes de mesures d’accompagnement renforcées à destination des résidents-usagers logés dans nos résidences.

## Plusieurs sujets :

- Répondre aux besoins de nos usagers dans une situation d’incertitude et dans un climat général anxieux
- Maintenir nos mesures d’accompagnement voire les renforcer en intégrant davantage la prise en compte de situations d’isolement social et de rupture d’activités parfois brutales
- Adapter nos dispositifs d’accueil, d’accompagnement en intégrant au mieux les mesures de précautions sanitaires préconisées par le Gouvernement

**L’accompagnement socio-éducatif en Habitat Jeunes, un levier vers l’autonomie ; le logement accompagné, un maintien de lien social, dimension qui a autrement été mise en perspective avec la pandémie de la COVID – 19. La fin des périodes de confinement ; une structure d’accompagnement renforcée par :**

- l’arrivée de deux responsables de pôle socio-éducatif en milieu d’année :
  - Le Pôle Bordeaux (regroupant les résidences SN, RP et JE)
  - et le Pôle Talence /Pessac (regroupant les résidences Jean Zay et CDM).
- Une approche sur l’évolution des métiers des pratiques d’accompagnement en Habitat jeunes qui se poursuit par notamment :
  - la conduite de séminaire de travail portant sur les outils supports à l’accompagnement a eu lieu presque dès leurs arrivées afin de recréer des outils communs et une vision commune (Règlement intérieur, Projet d’Accompagnement Personnalisé, Livret d’ACCUEIL, ETC...)
  - le développement d’approche transversale en ce qui concerne les animations collectives :
    - une planification à 6 mois puis à 1 an sur actions couvrant les 7 thématiques inscrites au projet socio-éducatif (CAF).

- un ancrage territorial renforcé de nos structures d'hébergement et dispositifs d'accompagnement :
  - des partenariats renforcés avec des acteurs de proximité
  - une ouverture de nos espaces collectifs à des partenaires sur des sujets inscrits à nos objectifs d'accompagnement et de vie sur la résidence : mise en place de permanence sur les sujets Accès aux droits et Accompagnement à l'emploi

Merci à chacun.e des personnes, professionnel.le.s, institutions présentes, au côté des jeunes !

---

## SOMMAIRE :

---

- I. Vie au sein des résidences
  - II. Parcours du jeune
  - III. Nos conventions de partenariats (synthèse-bilans)
  - IV. Données – Ressources humaines
  - V. Mise en perspective
- 

*Témoignages Vidéos*

# I. Vie au sein des résidences

L'accompagnement individuel et le suivi socio-éducatif sur différentes thématiques et les animations collectives ont été adaptés en tenant des mesures de précaution sanitaires

## **RESIDENCE CITE DES METIERS**

### **FOCUS SUR LA VIE DE LA RESIDENCE**

A la Cité des métiers, en 2021, 18 nouveaux jeunes sont arrivés...

La vie reprend ses droits...des actions fortes de solidarité sont à l'œuvre, notamment dans le cadre du programme résilience Alimentaire soutenu et financé par Bordeaux Métropole.

Pour rappel ce projet – incluant tout le réseau habitat jeunes de Bordeaux Métropole, s'inscrit dans le cadre de la « Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté », et plus particulièrement du plan Pauvreté liant l'Etat et Bordeaux Métropole. Il s'intègre dans l'action de « lutte contre la précarité alimentaire chez les jeunes ».

Concrètement, à la Cité des Métiers, cela se traduit par **le Self des métiers**.

C'est l'occasion de remercier les donateurs : le CHU site de Haut Lévêque, l'association Terre d'ADELES, et le Chainon manquant, nouveau venu parmi les donateurs. A chaque journée d'ouverture, une dizaine d'habitants a pu trouver une aide importante. Depuis la fin du service civique, en mars, d'Hugo Debrut, c'est l'équipe qui assure collectes et distributions. Une charge importante qui devrait être, à compter du mois d'avril 2022, partagée avec les usagers.

### **Objectifs d'évolution :**

- Mettre en place un système de SEL (Système d'échange local) pour faire vivre de façon autonome le Self des métiers. Concrètement, il s'agirait d'un système de points en fonction de la participation de chacun à l'organisation de la distribution des plats du SELF des métiers aux résidents de Cité des métiers. Un certain nombre de points atteint donne droit à la délivrance de denrées alimentaires.
- Etablir des partenariats avec les autres centres hospitaliers proches des autres résidences pour étendre ce projet aux autres résidences de Jeunesse Habitat Solidaire

Dans le cadre de la convention avec Aquitanis, six temps forts ont marqué la vie de la Cité des métiers rassemblant à chaque fois une vingtaine de personnes : en mars, à l'occasion des trois premiers mois de fonctionnement du Self des métiers, en juillet lors d'un marché solidaire (vide-dressing), une kermesse en septembre pour lancer la saison 4 de la Cité des métiers, en octobre autour d'un forum vie quotidienne, fin novembre, lors d'un festival ZZ (zéro déchet-

zéro gaspillage) et en décembre pour fêter la fin de l'année. Nous avons choisi de faire des pratiques de consommation responsable des vecteurs de lien social et d'entraide, popularisant les écolo-nomies. Cette démarche s'est avérée fédératrice tout en étant porteuse de sens et d'échanges.

### **Et la parole des jeunes ? Des résidents impliqués**

L'équipe professionnelle a été fortement force de proposition, les jeunes aussi ! Nous les avons réunis à l'occasion de quatre comités de résidents, deux « tables des nouveaux », un Conseil de Vie Sociale et susciter leur participation à l'élection de leurs représentants au CVS. Deux candidates se sont présentées et depuis se montrent actives dans la vie de la résidence. Un réseau whatsapp est managée par l'une d'entre elle.

Ils ont aussi pu noter le besoin de sécurité nocturne.

A ce titre, Mr Yannick GOA, Agent de veille et de sureté a vu son CDD se prolonger en CDI au mois d'octobre. Les résidents soulignent que sa présence de nuit a permis un apaisement général de la vie de la Cité, qui a retrouvé une certaine quiétude.

### **Un moment fort de fin d'année pour mettre en valeur le parcours de jeunes suivis dans le cadre d'accompagnement renforcés FSE : la Fête du 16 décembre**

L'association JHAS bénéficie d'importants fonds Européens, par le biais du Fond Social Européen ( FSE) pour financer son action socioéducative ; A ce titre, nous avons des objectifs de suivis renforcés à mettre en œuvre auprès de publics vulnérables sur le plan de l'emploi, économique, de la santé...

14 jeunes à Cité des métiers ont pu bénéficier de ce suivi en 2021, pour un total de 101 sur l'ensemble de l'association.

Afin de mettre en valeur le parcours individuel de ces jeunes, nous avons organisé un temps festif en l'honneur de ces jeunes et aux couleurs de l'Europe, sous la Serre de Cité des métiers.

Une trentaine d'invités, résidents et partenaires, ont participé à ce temps convivial ouvert à tous les salariés et membres du conseil d'administration de JHAS.

Merci à tous pour avoir organisé cette belle manifestation dans un temps restreint !



**Le groupe DAITOHA et WAAGAL – Slam reggae poético-improvisé - – Cité des métiers – 16-12-2021**

### **Atelier « Accroche toit » aux habitats Jeunes Cité des métiers et Jean-Zay Université**

La Mission locale des Graves a souhaité renouveler le partenariat avec JHaS pour initier à la démarche de recherche d'un logement des jeunes vivant chez leurs parents ou privé de domicile. Nous avons ainsi accueilli une quarantaine de jeunes du territoire lors de quatre ateliers « accroche toit ».

2021 a été marqué par le départ de Myriam Brocheton, animatrice présente depuis l'ouverture de la résidence. Léo Brien a pris son relais en juin... jusqu'à ce qu'il rejoigne la résidence Rosa-Parks en octobre. Depuis, l'équipe socio-éducative est constituée d'un duo d'intervenant socioéducatif et d'un animateur, épaulé par la présence bienveillante de Sylvie Khan, responsable vie quotidienne pour l'ensemble de JHaS. 2 responsables de Pôle sont également venus renforcer les équipes au mois de septembre 2021.

### **Perspectives :**

#### **Une volonté d'ouvrir la résidence sur l'extérieur :**

La force de la résidence Cité Des métiers tient à sa configuration urbanistique et sociologique. Il s'agit d'une résidence « hybride », conçue comme telle. Au quotidien, jeunes de JHAS et résidents d'Aquitanis se croisent, se saluent, se côtoient sur les parvis, les terrasses, à la salle de sport du 2ème étage, au jardin partagé situé à 1km de la Résidence, ou encore sous la serre de la résidence, mais aussi au cours d'animations organisées par JHAS. A ce sujet, nous portons la volonté de renforcer les liens nous unissant avec Aquitanis, en ouvrant davantage de manifestations, en mutualisant toutes les salles communes, en proposant des permanences de partenaires ouvertes à tous, en développant des événements type Forum de l'emploi sur site...

### **ZOOM sur des parcours singuliers....**

Parcours de vie de résidents ayant quitté la résidence en 2021 : ( Par Thierry Hofer)

Il.elle.s ont quitté nos résidences. Retour sur leur parcours en habitat jeunes

#### **Satané covid19**

*S, a quitté la résidence après un séjour de près de deux ans pour devenir locataire dans le parc privé. Ex MNA, c'est son service éducatif qui l'a orienté vers l'Habitat Jeunes. En arrivant en France, il a découvert la cuisine, mieux la gastronomie. S. en a fait sa passion et son avenir professionnel, obtenant d'abord un CAP puis se lançant dans le BP Arts de la table, toujours en alternance.*

*Et patatras, le covid19 est arrivé ; les restaurants ont dû fermer. S. n'a pu exercer son métier, si ce n'est durant les jours de formation... dans son appartement en enseignement à distance ou lorsqu'il s'est mis en tête de participer à l'émission Objectif Top chef pour laquelle il a été sélectionné. S. a alors pu témoigner de son parcours, évoquer sa traversée de l'Afrique pour rejoindre l'Europe et échapper à la pauvreté tout en restant solidaire de sa famille restée au pays. L'émission lui a permis de remercier la famille qui l'a accueilli en Gironde.*

*A la résidence, S. a pu valoriser ses talents de cuisinier. Nous lui avons confié une courge de 5 kilos issu d'un carré potager de la résidence, lui proposant le challenge de préparer un repas « tout courge », challenge qu'il a su haut la main relevé, ravissant les cinq convives que la pandémie nous avait permis ce soir-là de réunir.*

*Pour autant, l'impossibilité d'exercer son métier a grandement pesé sur son moral. En décembre 2020, il apprend que son restaurant allait fermer, le personnel licencié sauf les apprentis parce qu'en CDD. La résidence, ses voisins d'étage et le personnel, l'ont beaucoup soutenu pour passer ce cap difficile. S. s'est mis en quête d'une nouvelle aventure culinaire, renonçant à son contrat d'apprentissage, certes diplôme en poche, au profit d'un CDI en tant que ??? S. pouvait alors prendre son envol et quitter l'Habitat Jeunes dans de bonnes conditions.*

*A. étudiant originaire d'Afrique, en a connu des embûches. D'abord, celle de se retrouver sans logement au moment où il commençait son parcours universitaire. Epuisé par la quête d'un toit, nous l'avons trouvé endormi à l'accueil de l'une de nos résidences. Par chance, un logement s'est libéré quatre mois après sa rentrée. Il a pu en profiter pour rebondir, passer en deuxième puis en troisième année réussissant à obtenir sa licence.*

*En mars 2020, le confinement a mis fin du jour au lendemain à ses missions d'intérim, le seul apport financier qui lui permettait de vivre... et financer notamment son logement. A. s'est retrouvé alors sans argent. Il n'en a d'abord rien dit jusqu'à que l'équipe de la résidence l'invite à présenter sa situation. Nous l'imaginions très en difficultés ; son réfrigérateur était déjà vide depuis quelques jours... Grâce au CROUS, il a pu décrocher une aide financière. Et JHaS a participé à remplir son frigo. Mme Greslard-Nédélec, vice-Présidente s'est démenée auprès de la Croix Rouge et de la Banque alimentaire de Bordeaux et de la Gironde pour organiser une aide alimentaire dont A. a pu bénéficier.*

*La pandémie l'a contraint au télé-enseignement, les cours en visio, l'exercice d'une vie estudiantine limitée au 20 m2 de son appartement... Heureusement, celui-ci était équipé d'une box internet à bonne capacité pour un coût mensuel d'abonnement modique. La solidarité entre résidents lui a également été d'un grand réconfort.*

*Enfin titulaire d'une licence, il s'est orienté vers une formation d'ingénieur en alternance, solution lui garantissant un revenu quelle que soit l'évolution de la pandémie. Il a ainsi trouvé un employeur en Touraine qui lui a confié un poste à responsabilités. Il a ainsi pu quitter l'Habitat Jeunes avec une sortie très positive.*

### **Propriétaire de son appartement en quittant la résidence, pourquoi pas ?**

*L. venait de fêter ses 18 ans lorsqu'elle a accédé avec son compagnon à son premier appartement dans l'Habitat Jeunes. Pour débiter dans la vie, elle venait de décrocher un poste d'équipière polyvalente à mi-temps dans un fast food. Quelques mois plus tard, Monsieur a quitté la résidence. Le couple s'est ensuite reformé.*

*Chacun a pu avancer dans son insertion professionnelle, si bien qu'au bout de deux ans, Madame et Monsieur avaient signé un CDI à temps plein, L. comme vendeuse en boulangerie. Nous les avons invités à se mettre en quête d'un appartement. D'abord réticents, ils ont accueilli avec attention une proposition qui les a surpris : avez-vous songé à devenir propriétaire de votre futur logement ? Ils se sont laissés convaincre, ont interrogé leurs familles qui à leur tour les ont encouragés dans cette démarche. Se rapprochant d'un courtier, ils ont pu mettre en place un plan de financement. C'est finalement à Mérignac qu'ils ont acquis un T3. De la suggestion d'achat à l'emménagement, il a certes fallu presque une année. Nous les avons mobilisés sur un projet d'autonomie qui les a sûrement amenés bien au-delà de leurs espérances !*

### **Un chaos permanent... et l'amour !**

*M. fait partie de ces jeunes dont la vie ne leur pas fait de cadeau. Né sans père, il a connu le décès de sa mère, les institutions, la PJJ... Il a gardé d'importantes plaies de ce parcours souvent sans tendresse. M. a trouvé dans une addiction un refuge bien traitre. Il s'est toujours refusé à aborder en profondeur ses douleurs et tourments.*

*Une tante l'a fait venir chez elle dans le Bordelais, lui trouvant un volontariat en service civique. Le duo s'est vite montré éruptif, la cohabitation impossible ; M. s'est retrouvé à la rue. L'ouverture de trois résidences durant le même été lui a permis de trouver place dans l'un des Habitats Jeunes de Jeunesse Habitat Solidaire. Allait alors débiter un accompagnement très complexe marqué par de multiples rebondissements et près de 200 entretiens, un record !*

*Première difficulté : l'entretien du logement. M. s'est avéré être dans l'incapacité de ranger, nettoyer régulièrement son appartement. Deuxième difficulté : il a failli perdre son service civique par manque d'implication, emporté par les nuages de son addiction, des absences répétées et par perte de confiance pour avoir inventé un drame familial. M. n'a jamais pu tenir un emploi, ni même une formation au-delà de quelques semaines. Tourisme, œnologie, cuisine, livreur à vélo, manutentionnaire, M. a beaucoup tenté, peu réussi. Troisième obstacle : la gestion de son budget, addiction oblige et accès récurrent sans paiement aux moyens de transport collectifs. Il s'est vite mis en dette de logement. M. a financièrement survécu entre indemnité de service civique, Garantie Jeunes, Allocations de retour à l'emploi et aides financières épuisant les services sociaux, à commencer par la Mission locale.*

*Il s'est attaché à la résidence, faisant partie des jeunes les plus intéressés par la vie collective. M. est devenu l'un de leurs représentants au CVS, manquant rarement un comité de résidents, participant aux week-ends de la Commission Socio-Educative de l'URHaJ. L'Habitat Jeunes a pu représenter à ses yeux une famille de substitution.*

*A plusieurs, nous avons pu envisager un terme à son contrat de résidence. Autant de moments où M. a pu sembler se ressaisir pour retomber un peu plus tard. Nous nous sommes efforcés de maintenir un lien avec M.... jusqu'à ce qu'il nous annonce être amoureux et vouloir vivre avec son compagnon près d'Agen. En partant, il a laissé un appartement presque correct comme pour nous remercier de l'avoir accueilli.*

## **RESIDENCE JEAN ZAY**

### **Focus sur la vie de la résidence**

#### **FOCUS SUR LA VIE DE LA RESIDENCE :**

2021 en chiffres, c'est 108 nouveaux jeunes qui sont arrivés sur la Résidence Jean Zay Université....

C'est 50 animations sur les thématiques de la santé, du logement, de l'alimentation, de l'emploi, de la culture, de la citoyenneté...

Environ 500 résidents furent concernés par ces actions....

C'est un 2<sup>ème</sup> confinement qui a freiné les actions collectives et les usages des espaces collectifs.

L'année a également été marquée par la présence de jeunes Artistes de la Fabrique Pola hébergés à Jean Zay....





Un diner interculturel presque parfait – jean Zay – Juin 2021

### **Des soutiens à des projets concrets (BIORUN)**

L'ambition portée par l'association de représenter une solution d'hébergement tremplin, c'est aussi pouvoir être aidé sur des projets concrets.

2021 fut ainsi marquée par l'accompagnement d'un groupe d'étudiants ingénieurs travaillant sur un projet de prothèse de genou en matériaux biosourcés. Ils ont pu bénéficier d'un accompagnement sur plusieurs mois - d'Avril à juin et de septembre à décembre soit 7 mois pour les aider à se structurer en association, les aider à la recherche de fonds, ils ont également été aidé par le service communication de Claire Bouchareissas.

Cet accompagnement leur a permis d'aboutir à la création de l'association loi 1901 BioRun

En fin d'année 2021, BIORUN est Lauréat de l'appel à projet "T'as d'l'idée" de la Mairie de Talence avec le "Coup de Coeur"

L'association est également retenue pour l'appel à projet du Conseil Régional "Proto Impact" – dont le résultat est prévu pour mars 2022.



Le bureau de BIORUN – espace ouvert du 6<sup>ème</sup> étage – Résidence Jean ZAY – Mai 2021

L'équipe de Biorun accompagnée par Sophie Brosse, animatrice (en 2021) et de Quentin OULIERES, représentant des jeunes au CVS de Jean ZAY- Résidence Jean ZAY – Mai 2021

La vie à Jean ZAY, c'est aussi la participation citoyenne. Celle-ci s'est traduite par un Inter CVS et un CVS, suivis de retours concrets, ce qui a permis d'améliorer le quotidien des résidents.

Le 9 juin 2021 : 1<sup>er</sup> inter CVS de JHAS

Toutes les résidences étaient représentées, une vingtaine de jeunes représentant chacune des résidences ont pu s'exprimer et faire remonter des remarques, des constatations et apporter des pistes d'amélioration. Tout ceci accompagné par l'équipe d'animation (Rémi, Pierrick, Michaël, Frantz, Sophie) dans une ambiance "roof top - pizza -cocktail" !

Cette instance a été suivie d'un CVS à Jean ZAY en novembre 2021, qui a permis d'entendre les demandes des résidents (Free Wifi dans les espaces collectifs, casiers pour les alternants, révision du Règlement intérieur) et de pouvoir y répondre grâce au travail conjoint entre service socioéducatif et services généraux.

Concernant le règlement intérieur, il est prévu une consultation des résidents en 2022, s'articulant dans le cadre de groupes de travail – ces derniers faisant suite à un séminaire de travail organisé au mois d'octobre- ayant pour objet l'évolution et l'harmonisation à l'ensemble des résidences d'outils de travail en commun.

Ces outils ont pour but de donner des repères et un cadre précis, et d'aider le jeune dans son parcours résidentiel (Livret d'accueil, Contrat d'appui à l'autonomie, Règlement intérieur)

La vie à Jean ZAY, c'est aussi de nouvelles perspectives partenariales :

#### **Avec Ovale Citoyen (association d'insertion par le sport) :**

Les objectifs de ce partenariat sont triples :

- La présence d'un conseiller en insertion et d'un juriste d'info droits en permanence sur chacune des résidences, 1 fois par semaine (aides à l'insertion professionnelle, aide administrative et juridique pour l'ouverture de droits CAF, CPAM, demande de logements social, questions juridiques et administratives)

- La possibilité pour les résidents de JHAS de participer à des entraînements inclusifs de Rugby tous les lundis soir et basket les jeudis : aucun pré requis de niveau, c'est ouvert à tous.

La convention de partenariat a été signée le 16 décembre lors de la soirée FSE. Le début de l'action doit avoir lieu au début du 1<sup>er</sup> trimestre.

D'autres actions avec des partenaires locaux extérieurs (sur les thématiques d'aide au budget avec Finances et Pédagogies, Emploi Formation avec le CREPI, le CDIFF sont en cours d'étude) ...

#### **ZOOM SUR LE DISPOSITIF ALTERNANT**

L'année 2021 a été marquée par la poursuite de la pandémie, et la poursuite des formations à distance, télétravail, ce qui a eu pour conséquence le freinage de l'activité en début d'année. On note un regain d'activité au mois de mars 2021 et au dernier trimestre 2021, correspondant avec la rentrée scolaire et universitaire.

Taux d'occupation en 2021 des places alternants (en %)



Mois	tx occ
janv	44,31
févr	44,31
mars	72,29
avr	50,75
mai	52,26
juin	55,45
juil	41,66
août	41,66
sept	65,75
oct	71,6
nov	76,96
déc	63,63

Afin de répondre aux objectifs de lutte contre la vacance, et d'entendre l'alternance dans son acception large, des projets d'accueil de nouveaux publics sont en cours (stagiaire de la formation professionnelle, jeunes entrepreneurs, publics de passage).

L'accueil de jeunes de L'EPIDE le Weekend, d'un groupe d'Eclaireurs sont notamment d'ores et déjà programmés pour l'année 2022.

La fin d'année a vu la proposition de convention de partenariat avec Rénovation, Don BOSCO, AOGPE (Dispositif d'accueil de mineurs non accompagnés ou Jeunes majeurs ex -MNA).

L'objectif est de formaliser le cadre d'un accueil de jeunes mineurs isolés [MNA], ou Ex MNA devenus majeurs, orientés au sein des résidences Jacques ELLul ou Jean ZAY, au sein du dispositif alternants

Il s'agit de définir **les contours d'un accompagnement externalisé** et croisé en direction de ce public en leur proposant une solution d'hébergement pour une période pouvant aller jusqu'à 2 ans, mais aussi sur des périodes dites de courts séjours (maximum 1 mois) afin de leur proposer une immersion en logement autonome.

Le service éducatif qui oriente continue durant le parcours résidentiel du jeune son accompagnement, éducatif, juridique et psychologique.

Des formations organisées par les différents partenaires signataires de cet accord cadre pourront être proposées avec nos personnels socioéducatif sur les thématiques du public migrant et de l'aide sociale à l'enfance ;

L'association Rénovation nous a déjà signifié son accord pour la signature de cette convention.

La fin d'année 2021 a aussi permis de remettre à plat auprès de tous les CFA partenaires un cadre unique de convention relative à l'aide Hébergement/OPCO, qui permet aux alternants de bénéficier d'une aide forfaitaire mensuelle sur les nuitées.

## **PERSPECTIVES**

L'année 2022 aura pour but de continuer la dynamique à l'œuvre en fin d'année 2021 afin de rendre l'activité alternants plus fluide et réduire la vacance, accueillir un public plus nomade ou bénéficiant d'un accompagnement externalisé.

Parmi les pistes prioritaires, il est prévu de re travailler la communication du dispositif, affirmer notre présence territoriale et numérique afin d'être plus réactif et en phase avec les besoins en séjours fractionnés.

## **POINT RH Pôle Jean Zay – Cité Des Métiers**

- **Passage de Léo BRIEN à ROSA Parks en Cdi en octobre 2021**
- **Arrivée de Yannick GOA en Cdi à Cité des Métiers en novembre 2021**
- **Départ de Yasmina CHACOUHI de Jean Zay**
- **Passage de Sophie BROSE au poste d'ISE en Décembre 2021**

## RESIDENCE JACQUES ELLUL

Les restrictions sanitaires et les confinements ont cassé le collectif des résidents difficilement mobilisable, de nombreux cas de Covid au sein de la résidence a entraîné un repli des résidents dans leur logement.

Un accent a été mis sur la remobilisation d'un collectif au sein de la résidence par le biais d'ateliers culinaires festifs permettant de recréer du lien avec les jeunes arrivants notamment auprès des Alternants (+ de 70 jeunes présents lors de 5 ateliers) :

Thématiques	Exemples
Habitat :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apéro d'accueil</li></ul>
Santé :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ateliers cuisine</li></ul>
Loisirs et Culture :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soirée surf</li><li>• Ateliers cuisine</li><li>• Cinéma</li><li>• Atelier dessin</li><li>• Atelier Bibliothèque</li></ul>
Accès aux droits :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comité des résidents</li><li>• Quizz contrat de travail</li></ul>
Citoyenneté :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rencontre inter-résidence CVS</li></ul>
Mobilité :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Parcours Vacances</li></ul>

### **Temps Fort : Le coin des lecteurs**

Dans une ambiance chaleureuse et bienveillante, Léa et Rémi vous accueillent pour un moment particulier au coin lecteur de la résidence Jacques Ellul.

Ici, pas de Bernard Pivot !

Léa résidente et étudiante à l'IUT de MONTAIGNE anime une fois par mois l'atelier bibliothèque.

Dans le cadre de son projet tutoré, elle rivalise d'ingéniosité par des jeux ou des thématiques spécifiques (BD, Héroïque fantaisie, polard ...) pour surprendre et intéresser nos résidents

Ici lecture rime avec plaisir...

## **RESIDENCE SANTE NAVALE**

67 actions collectives ont été effectuées durant l'année 2021. Si celle-ci sont en augmentation par rapport à 2020 les restrictions sanitaires, le 3eme confinement, ont un impact négatif sur la fréquentation et les possibilités de réalisation.

Cependant, les thématiques suivantes ont pu être traitées :

<b>Thématiques</b>	<b>Exemples</b>
<b>Habitat :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atelier : fabrication décors de Noël, photophores, couronne</li><li>• Atelier confection de produits ménagers Bio</li><li>• Atelier Potager</li></ul>
<b>Santé :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atelier soupe</li><li>• Atelier Salade</li><li>• Atelier CPAM</li></ul>
<b>Loisirs et Culture :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Café culturel</li><li>• Sport : renforcement musculaire</li><li>• Cinéma</li></ul>
<b>Tous ECO Citoyens</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atelier Déco recyclage</li><li>• Atelier Cuisine</li></ul>
<b>Accès aux droits :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comité des résidents</li></ul>
<b>Citoyenneté :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une ville la nuit</li></ul>
<b>Mobilité :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expo Philippe GELUCK sur les quais</li><li>• Parcours vacances</li></ul>

### **Temps Fort : L'atelier Soupe simple et efficace !**

Non seulement c'est un atelier pédagogique permettant d'agir sur de multiples thématiques (Loisir, culture, santé, résilience alimentaire, habitat....) mais c'est aussi un moment convivial chargé d'humanité et de sens pour les jeunes. C'est également le moment pour chacun d'apprendre, d'exposer, de partager ces expériences et péripéties de la vie qui font l'essence même de la vie en hébergement jeunesse. Tout le monde s'y retrouve professionnels aguerris ou pas et surtout, les résidents !

Paroles de résidents : « **HAAAA ! Super ! un atelier soupe de Bérengère ! ça nous avait manqué** »

## **RESIDENCE ROSA PARKS**

35 ateliers mis en œuvre sur l'ensemble des thématiques conventionnels excepté pour la thématique emploi / formation prise en charge dans le cadre de l'accompagnement individuel.

<b>Thématiques</b>	<b>Exemples</b>
<b>Habitat :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atelier jardin X 5</li><li>• Comité des résidents</li><li>• Soirée Galette</li></ul>
<b>Santé :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atelier débat addiction</li><li>• Atelier cuisine</li><li>• Atelier Sophrologie</li></ul>
<b>Loisirs et Culture :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tournoi jeux vidéo</li><li>• Cinéma</li></ul>
<b>Tous ECO Citoyens</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atelier jardin x 5</li><li>• Café débat</li></ul>
<b>Accès aux droits :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Burger quizz spécial logement</li><li>• CVS</li></ul>
<b>Citoyenneté :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une ville la nuit</li><li>• CVS</li></ul>
<b>Mobilité :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Balade rive droite sortie pique-nique</li><li>• Parcours vacances</li><li>• Jeu de piste découverte Bordeaux</li></ul>
<b>Budget / résilience Alimentaire :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les petits plats de Rosa X 6</li></ul>

**Temps Fort : « Une ville la nuit »**

C'est autour de la bonhomie de Léo animateur à Rosa Parks depuis 3 mois alors, que se traite un sujet grave et d'actualité. La sécurité des femmes dans nos villes !

Fraichement débarqué d'un IUT Carrière Sociale option animation, et après un passage en maison de retraite, il rejoindra d'abord l'équipe de Cité des Métiers avant d'être cdisé sur la résidence Rosa Parks.

Osant, il entreprend un sujet pointu qui réunira 16 résidents de 3 résidences.

Dans un débat ouvert et respectueux, ou prise de position, réflexion et tolérance seront les réponses de nos résidents. Léo présentera entre autres le dispositif « Où est Angela » (1)

Il concrétise ainsi, l'une des premières animation thématique inter-résidence qui en annonce bien d'autre.

**(1) « Où est Angela » dispositif d'aide à la victime de harcèlement de rue.**

**Paroles de résidents :**

**« Ça fait du bien de pouvoir discuter entre jeune d'un sujet pas évident »**

**« C'est rassurant de savoir qu'il existe des outils comme ça, à notre disposition »**



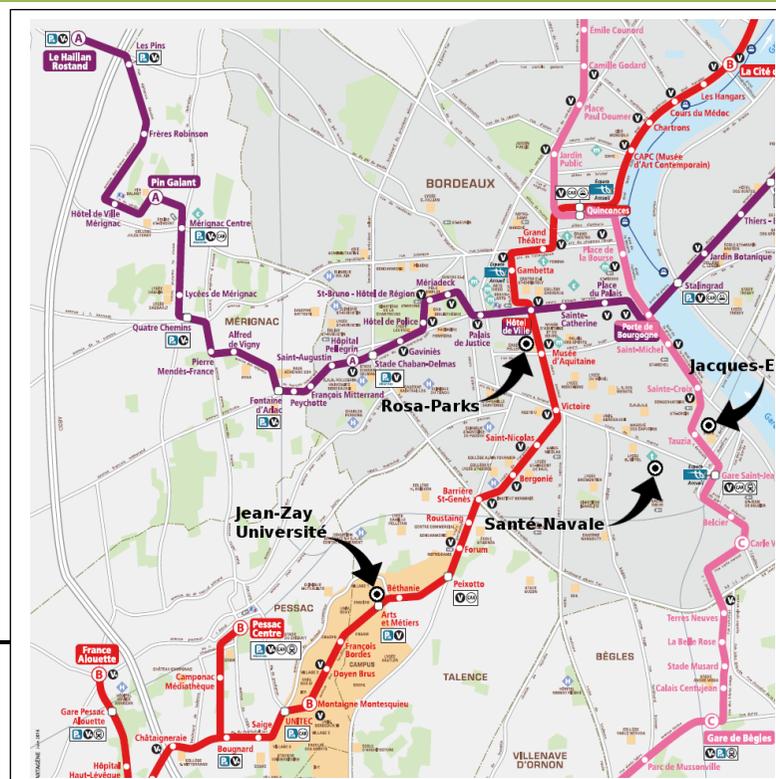
## II. Le parcours du jeune

### a. Les entrées

Cinq résidences réparties sur le territoire métropolitain bordelais

Une capacité d'accueil de 561 logements répartis comme suit

Résidence Rosa Parks	Résidence Jacques Ellul	Résidence Santé navale	Résidence Cité des Métiers	Résidence Jean ZAY
88 logements	88 logements FJT + 30 alternants	2 résidences sur site : Un Habitat Jeunes (64 logements) et une résidence étudiante (115 logements)	47 logements	124 logements
104 places	102 places + 45 alternants	242 places	50 places	63 places FJT + 63 places alternants
+ 5 logements diffus (Capucins)				



- **Nombre de demande de logement** : Près de 5000 demandes
- **Nombre de jeunes accueillis** : 1020
- **Taux de rotation** : 40%
- **Répartition Hommes/Femmes** : 65% - 35%
- **Origines des personnes hébergées** :
  - 23 % hors Région Nouvelle Aquitaine (20% en 2020)
  - 39 % chez un parent (40% en 2020)
  - 21 % chez amis ou famille (23 % en 2020)
  - 14% était locataire ou colocataire (13 % en 2020)
- **Raisons** :
  - Pour près de 70 % pour se rapprocher de leur lieu de formation, d'étude, de stage ou travail (65% en 2020)

➤ **Pourquoi le choix se porte sur un dispositif d'hébergement Habitat Jeunes :**

- 33%, c'est la solution la moins chère (38% en 2020)
- 27 %, pas d'autres solutions d'hébergement (25% en 2020)
- 25 % l'aspect pratique, moins de formalités et de garanties demandées (20% en 2020)

## Populations accueillies par résidence :

Résidence	Cité des métiers		Jacques Ellul		Santé navale		Rosa Parks		Jean ZAY	
Genre	H /	F /	H /	F /	H /	F /	H /	F /	H /	F /
<b>Origine résidentielle</b>	62% de Bordeaux et de la métropole bordelaise	50 % de Bordeaux et de la métropole bordelaise	44 % de la Gironde	35 % de la Gironde	70 % de la Gironde et 3% autres pays	70 % de la Gironde	34 % de la Gironde et 15 % d'autres pays	48 % de la Gironde et 4 % d'autres pays	28 % de la Gironde	33 % de la Gironde
<b>Motivations exprimées</b>	29,69% Rapprochement du lieu d'activités 50% autres urgences 19 % souhait d'indépendance	28 % Rapprochement du lieu d'activités 28 % Souhait d'indépendance <b>44% Autres urgences</b>	68 % Rapprochement du lieu d'activités 16 % Souhait d'indépendance <b>16% autres urgences</b>	70 % Rapprochement du lieu d'activités 13 % Souhait d'indépendance <b>17% autres urgences</b>	37 % Rapprochement du lieu d'activités 33 % Souhait d'indépendance <b>30% autres urgences</b>	40 % Rapprochement du lieu d'activités 30 % Souhait d'indépendance <b>30% autres urgences</b>	36 % Rapprochement du lieu d'activités 24 % Souhait d'indépendance <b>40 % Urgences</b>	37 % Rapprochement du lieu d'activités 48 % Souhait d'indépendance <b>15 % Urgences</b>	83 % Rapprochement du lieu d'activités 10 % Souhait d'indépendance	79 % Rapprochement du lieu d'activités 10 % Souhait d'indépendance
<b>Statut socio-professionnel</b>	21,88% Demandeurs d'emploi	33 % Demandeuses d'emploi	40 % Apprentis/Alternants 28% salariés 28% étudiants 4 % demandeurs d'emploi	41 % Apprentis 12% salariés 35% étudiants 12% demandeurs d'emploi	56% Apprentis 26 % Salariés 11 % Etudiants 19% demandeurs d'emploi	40% Apprentis 30 % Salariés 30 % Etudiantes 19% demandeurs d'emploi	12% Apprentis 55 % Salariés 15 % étudiants 18 % Salariés Demandeurs d'emploi	7% Apprentis 15% étudiants 41 % Salariés 37 % Demandeurs d'emploi	75 % Apprentis/Alternances	68% Apprentis/Alternances

<b>Age</b>	84% entre 18 et 25 ans	14 % entre 25 et 30 ans	88% entre 18 et 25 ans 12% > 25 ans	82% entre 18 et 25 ans 18% > 25 ans	4% > 18 ans 82 % entre 18 et 25 ans 14 % > 25 ans	90% entre 18 et 25 ans et 10 % > 25 ans	6 % > 18 ans 79% entre 18 et 25 ans 15% > 25 ans	4% < 18 ans 81 % entre 18 et 25 ans et 15% > 25 ans	32 % entre 24 et 30 ans	82 % entre 18 et 25 ans
<b>Niveau de revenu</b>	30% ont moins de 610 euros dont <b>15 résidents</b>	48% ont moins de 610 euros soit <b>17 résidentes</b>	40% ont plus de 1000 euros soit <b>10 résidents</b>	29% ont moins de 500 euros soit <b>5 résidentes</b> 47% ont entre 501€ et 999€ soit <b>8 résidentes</b> 24% ont plus de 1000€ soit <b>4 résidentes</b>	26 % ont moins de 500€ soit <b>7 résidents</b> 44 % ont entre 501€ et 999€ soit <b>12 résidents</b> 30 % ont plus de 1000€ soit <b>8 résidents</b>	20 % ont moins de 500€ soit <b>2 résidentes</b> 60% ont entre 501 et 999€ soit <b>6 résidentes</b> 20% ont plus de 1000€ soit <b>2 résidentes</b>	15% ont moins de 500€ soit <b>5 résidents</b> 40% ont entre 501€ et 999€ soit <b>13 résidents</b> 45% ont plus de 1000€ soit <b>15 résidents</b>	11% ont moins de 500€ soit <b>3 résidentes</b> 44 % ont entre 501€ et 999€ soit <b>19 résidentes</b> 44% ont plus de 1000€ soit <b>12 résidentes</b>	11 % ont moins de 610 euros <b>40 résidents</b> ont plus de 1065 euros	11 % ont moins de 610 euros <b>92 résidents</b> ont plus de 1065 euros soit 33%

## b. Les sorties

---

Deux premières lectures :

- Vers quel type de logements vont les jeunes au sortir de nos résidences en gestion
- La durée moyenne de leurs temps de séjour au sein de nos résidences

**Pour les jeunes qui quittent la résidence Cité des métiers : 17 départs sur l'année 2021**

- Pour 52% d'entre eux/elles, vers un logement plus autonome
- Pour 17 % d'entre eux/elles, pour rejoindre un nouveau lieu d'études, de formation ou de travail
- Pour 18 % d'entre eux/elles, retournent dans une commune du département autre que Bordeaux

**Pour les jeunes qui quittent la résidence Jacques ELLUL : 118 départs sur l'année 2021**

- Pour 22 % d'entre eux/elles, fin de contrat, de formation ou de stage
- Pour 21 % d'entre eux/elles, vont vers un logement autonome
- Pour 42 % d'entre eux/elles, retournent chez leurs parents
- Pour 30 % d'entre eux/elles, retournent dans une commune autre que Bordeaux

**Pour les jeunes qui quittent la résidence Jean Zay : 136 départs sur l'année 2021**

- Pour 37 % d'entre eux/elles, vont vers un logement autonome
- Pour 45 % d'entre eux/elles, vont vers une autre métropole
- Pour 40 % Fin de contrat, de formation ou de stage

**Pour les jeunes qui quittent la résidence Rosa Parks : 54 départs sur l'année 2021**

- Pour 61 % d'entre eux/elles, vont vers un logement autonome
- Pour 39 % d'entre eux/elles, retournent chez un parent, tiers ou amis
- Pour 70 % d'entre eux/elles, retournent dans une commune du département autre que Bordeaux

**Pour les jeunes qui quittent la résidence Santé navale : 72 départs sur l'année 2021**

- Pour 37% d'entre eux/elles, vont vers un logement autonome
- Pour 46 % d'entre eux/elles, retournent chez un parent
- Pour 94 % d'entre eux/elles, retournent dans une commune du département autre que Bordeaux

### III. Nos conventions de partenariats (synthèse-bilans) :

---

- La Caisse d'allocation familiale de Gironde dans la cadre de la prestation socio-éducative et via le contrat de projet socio-éducatif :
  - Il s'agit de l'architecture de nos interventions socio-éducatives dans nos résidences
  - Pour rappel début d'année 2020, il y a eu la publication de la nouvelle circulaire CNAF (la dernière datée de 2006), en résumé :
    - soutenir l'accès à l'autonomie des jeunes par la mise en œuvre d'une fonction socio-éducative adaptée ;
    - consolider la fonction socio-éducative des structures via le recours à du personnel qualifié et à l'élaboration d'un projet socioéducatif de qualité ;
    - renforcer l'ancrage partenarial des FJT et le partenariat local autour de la jeunesse
  
- Le dispositif FSE : réalisation du bilan final et fin de la convention trisannuelle qui couvrait les années 2018-2019-2020 + une année particulière 2021
  - A permis de réinterroger nos pratiques et fonctionnement interne
  - A permis de réaliser des accompagnements renforcés pour plus de 300 jeunes sur les 3 années couvertes par la convention
  - A ouvert et renforce nos lectures et approches sur les vulnérabilités
  
- La mobilisation du contingent Etat et Département sur des situations de jeunes en fragilités : 51 logements réservés aux publics relevant du Plan Départemental d'Actions pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées - PDALHPD.
  - Une attention particulière apportée à l'accueil de personnes orientées par les services relevant de l'aide sociale à l'enfance : chaque année dans le développement de nos actions solidaires, nous accueillons et accompagnons davantage que ce qui est inscrit à notre convention de partenariat.
    - Pour cette année 2021, **77 jeunes personnes ont été logées et accompagnées au sein de nos dispositifs Habitats Jeunes**. Ci-après les thématiques et actions d'accompagnement :
      - Accompagnement à l'insertion professionnelle et/ou à la reprise de formation
      - Accompagnement au logement autonome
      - Gérer et maîtriser un budget
      - Favoriser les dynamiques de sociabilité par les actions d'animation collective
      - Accompagnement aux démarches administratives : connaissance et compréhension des dispositifs du droit commun
  
    - Des points de vigilance :

- Sur notre capacité à répondre à des situations relevant d'un accompagnement nécessitant l'intervention de professionnels de la santé et plus particulièrement de la santé mentale (psychologue, CPM, infirmières ...)
  - Renforcer le travail de partenariat actuellement engagé dans le cadre des accompagnements jeunes majeurs
- Des dispositifs d'aide au logement temporaire – ALT – mis en œuvre sur les résidences Jacques Ellul et Rosa Parks, respectivement 3 et 4 logements mobilisés.
- Les logements ALT concernent actuellement deux de nos cinq résidences en gestion. Nous notons que les situations des jeunes accueillis en logements ALT sont de plus en plus complexes avec des comportements nécessitant parfois un accompagnement d'un professionnel de la santé.
  - Nous sommes parfois amenés à refuser des orientations en considérant et avec précision que le dispositif Habitat jeunes par les accompagnements qu'il propose n'est pas le plus adapté
    - Des points d'amélioration (même point qu'exprimé en 2019, point n'a pu être travaillé en raison des impacts de la pandémie de COVID-19 sur nos fonctionnements et organisations) :
      - aller vers une articulation renforcée entre les services du SIAO et nos professionnels
      - mise en place de référent interne
- L'aide à la gestion locative sociale qui se traduit par la mise en œuvre d'actions collectives et individuelles sur la gestion de budget et les situations de dettes. C'est un axe de travail que nous entendons renforcer (nous serons attentifs au prochain appel à projets)
- Des relations avec nos partenaires bailleurs sociaux qui se nourrissent et se renforcent autour de sujets et de visions partagées :
- Le logement des jeunes
  - Le parcours résidentiel
  - La manière de faire et d'investir le territoire
-

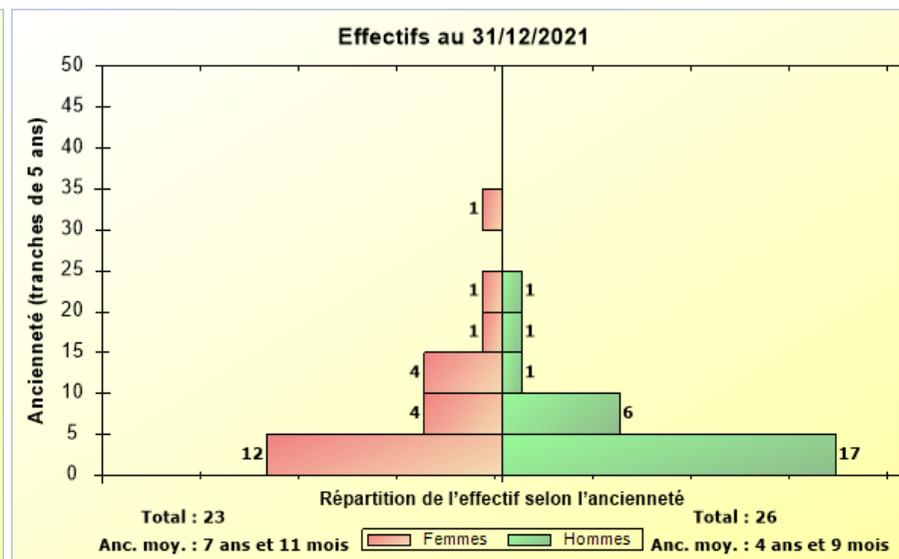
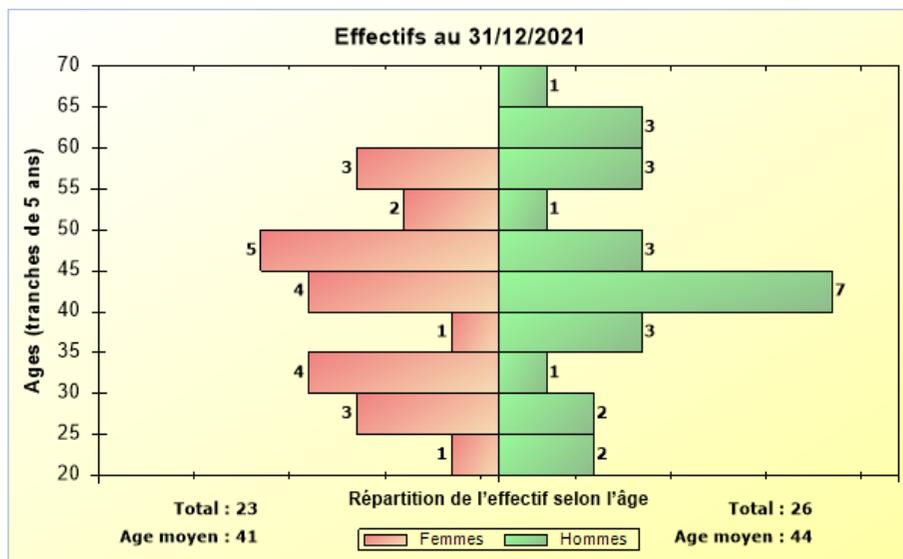
## IV. Données Ressources Humaines

- Tableau des effectifs et typologie des emplois
- Données sur les effectifs
- Mouvement de personnels : recrutements
- Formation et mise en perspectives

**Tableau des effectifs et Typologie d'emplois :**

TYPOLOGIE DES EMPLOIS	Nombre de salariés au 31/12/2021	
Agent de service de nettoyage et d'entretien	8	<b>40% DES EFFECTIFS SUR DU SOCIO-EDUCATIF PUR ET 50% SUR DE LA CONTRIBUTION SOCIO-EDUCATIVE</b> (respectivement 35% et 48% des effectifs de l'association)
Agent de maintenance	1	
Agent d'accueil et de surveillance	6	
Agent technique de maintenance	1	
Agent technique d'administration et/ou de gestion	5	
Animateur socio-éducatif	5	
Technicien de maintenance	2	
Assistant de direction ou de gestion	3	
Intervenant social et éducatif	12	
Responsable de secteur d'activité	(3+2)	
Directeur d'association ou d'organisme	1	
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	

## Effectifs au 31/12/2021



### Mouvement de personnels :

- Recrutements réalisés au cours de l'année 2021 :

- 2 responsables de pôle en CDI
- 1 responsable de service, création du poste de responsable administratif et financier en CDI
- 1 contrat d'apprentissage en comptabilité
- 1 contrat de professionnalisation d'intervenant socio-éducatif
- 2 animateurs en CDD avec passage pour un animateur en CDI et un animateur en CDI avec passage en tant qu'intervenant socio-éducatif
- 1 intervenant socio-éducatif en CDI
- 1 agent administratif de gestion en CDD sur l'été pour soutenir l'activité
- 1 agent d'accueil et de surveillance en CDI et 1 en CDD

Tableau des formations mises en œuvre en 2021 et mise en perspective :

Formation sur la pratique professionnelle	Objectifs	Salariés ayant suivi la formation
<b>Présider le CSE</b>	Connaitre les obligations de l'employeur en matière de CSE (information, consultation, fonctionnement, réunion...)	2 salariés direction
<b>Gestion des conflits</b>	Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits. Mettre en place un processus de régulation, se doter d'outils, utiliser l'arbitrage	4 agents de veille
<b>CVS : comment le mettre en place, l'animer et le renouveler</b>	Ateliers et débats sur le thème de la prévention de la violence	3 animateurs

Formations qualifiantes	Objectifs	Salariés ayant suivi la formation
<b>Licence gestion établissements sanitaires et sociaux</b>	Coordination et management des acteurs et des équipes du secteur social, sanitaire et médico-social. Savoir mener une conduite de projet en utilisant les bases techniques de gestion	1 intervenante socio-éducative
<b>Certificat Délégué à la protection des données (DPO)</b>	Exercer la fonction de DPO, à travers l'audit et la mise en œuvre de chantiers informatiques tout en respectant les normes réglementaires en vigueur	1 technicien en maintenance informatique
<b>CAP bijouterie/joaillerie</b>	Formation transition professionnelle	1 intervenante socio-éducative

## Mise en perspective

L'année 2021 a été à nouveau marquée par la crise sanitaire de pandémie de la COVID-19. Les fonctionnements et organisations des temps de travail ont fait l'objet d'adaptation au fur et à mesure des annonces gouvernementales et de la mise en œuvre des mesures de précaution sanitaire.

Cette année a également été l'occasion de repenser l'organisation globale de l'association et de retravailler l'organigramme fonctionnel et structurel :

- L'arrivée de nos deux nouveaux responsables de pôle a marqué un tournant dans les modalités de fonctionnement de JHaS avec un appui renforcé auprès des équipes résidences
- Le travail mené par notre responsable des services généraux se poursuit en répondant à plusieurs enjeux :
  - veiller à ce que les jeunes résidents USAGERS disposent d'un logement propre et fonctionnel
  - objectiver les temps de réfection des logements afin de réduire la vacance du aux travaux
  - prendre soin du patrimoine - qui nous est confié par les bailleurs sociaux propriétaire – pour et avec les jeunes eux-mêmes (coordination Vie quotidienne).

L'année 2021 marque également la poursuite de la démarche de prévention des risques professionnels dans une démarche ouverte (le Comité de Pilotage ayant évolué en Comité de suivi qui se tient toujours :

- Présentation et restitution à l'ensemble des salariés du plan d'action ;
- Constitution de groupes projet sur différentes thématiques (exigences émotionnelles, risques physiques).

JHaS a adhéré au 1<sup>er</sup> janvier 2022 à l'UNAFU, Union Professionnel du logement accompagné afin de :

- Poursuivre et renforcer les apports théoriques et pratiques auprès de nos professionnelles
- Croiser nos réflexions avec tout un réseau d'acteurs dont l'implication et l'engagement permet de fluidifier le parcours résidentiel des résidents Habitats Jeunes
- ...

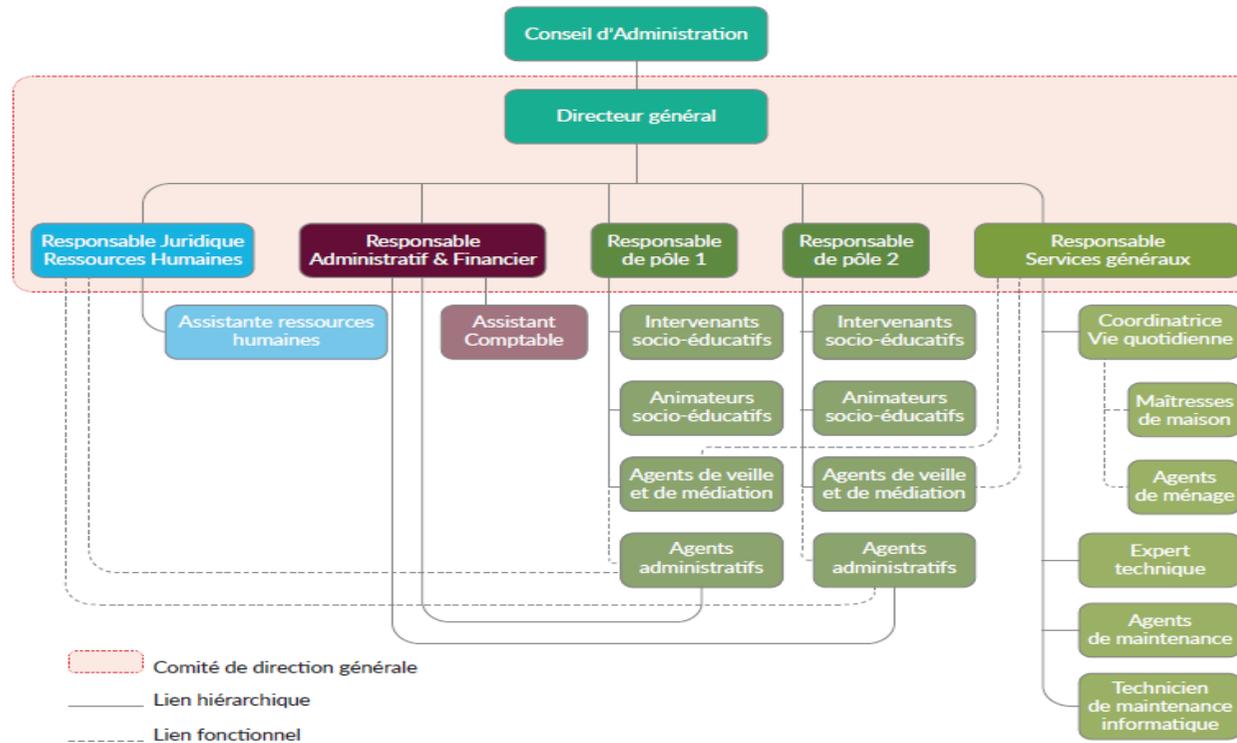
JHaS a été retenue aux côtés de 7 autres structures lauréates de l'appel à manifestation d'intérêt lancé en 2020 pour participer au Programme Terena. Le programme Térena (Transformation écologique et résilience des entreprises de Nouvelle-Aquitaine) propose d'aborder l'écologie sous l'angle du travail, en

considérant que la réussite du projet écologique de l'entreprise dépend d'abord de la capacité de mobilisation de ceux qui créent la valeur et qui seront les opérateurs de la transition.

Térena vise ainsi à expérimenter une méthode d'accompagnement à la transition écologique centrée sur la culture de l'entreprise, pour faire de l'écologie un projet porteur de sens, capable d'alimenter la raison d'être de l'organisation et la vision du dirigeant, de renforcer la marque employeur, d'améliorer la productivité et la qualité de vie au travail, de fédérer, motiver et fidéliser les équipes autour d'une ambition commune... Ainsi partagée, la transition écologique s'inscrira plus durablement dans la stratégie globale de l'entreprise, et lui permettra d'améliorer son image et sa performance globale. Le programme privilégie les entreprises répondant à des enjeux sociétaux forts (entreprises de l'ESS, mais aussi secteur culturel, social, agricole, alimentaire, environnemental...)

...

## Organigramme hiérarchique et fonctionnel



# Organigramme Pôles et services

